ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ LOZORI

О чем этот документ?

- **Назначение Сервиса.** LOZORI позволяет создавать, настраивать и использовать графические оверлеи для прямых трансляций, в том числе на платформе Twitch (разделы 1 и 5).

- **Принятие Соглашения.** Для использования функций Сервиса, требующих регистрации, необходимо принять условия настоящего Соглашения (раздел 2).

- **Бесплатное использование.** Использование Сервиса является безвозмездным (раздел 1).

- **Профиль Пользователя.** Пользователь может управлять сведениями своего профиля (раздел 5).

- **Совместная работа.** Пользователи могут создавать команды, приглашать других пользователей и совместно работать с материалами и оверлеями (раздел 5).

- **Взаимодействие со сторонними Сервисами**. Для использования отдельных функций LOZORI может потребоваться подключение учетной записи Twitch (раздел 5).

- **Уведомления.** Владелец Сервиса может направлять сообщения, необходимые для регистрации, обеспечения безопасности учетной записи и использования Сервиса (раздел 6).

- **Правила использования.** Пользователь обязан соблюдать установленные ограничения. При нарушении правил Владелец Сервиса вправе применять предусмотренные Соглашением меры, включая ограничение доступа и удаление аккаунта (раздел 7).

- **Техническая поддержка.** Владельцем сервиса не предоставляется техническая поддержка, рассмотрение сообщений о проблемах и ошибках в работе Сервиса не является обязательным для его Владельца (раздел 8).

- **Персональные данные.** Для предоставления доступа к Сервису и обеспечения его работы Владелец вправе передавать данные пользователей третьим лицам (раздел 9).

- **Ответственность.** Нарушение условий использования Сервиса может послужить основанием для прекращения доступа к нему (раздел 10).

- **Изменение Соглашения.** Владелец Сервиса может изменять условия Соглашения в предусмотренном Соглашением порядке, предоставив возможность ознакомиться с новой редакцией (раздел 11).

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Предмет соглашения. 4
2. Принятие условий Соглашения. 4
3. Сфера действия Соглашения и назначение Сервиса. 4
4. Верификация и аутентификация. 5
5. Использование Сервиса. 5
6. Уведомления. 7
7. Модерация и ограничения использования Сервиса. 7
8. Техническая поддержка. 8
9. Обработка персональных данных. 8
10. Ответственность Сторон. 9
11. Изменение Соглашения. 9
12. Заключительные положения. 9

В настоящем документе используются следующие понятия, сокращения и аббревиатуры:

Сервис	программный комплекс, включающий в себя веб-приложение (Сайт), а также серверную инфраструктуру, обеспечивающие в совокупности доступ Пользователя к функционалу, информации, текстам, графическим элементам, дизайну, изображениям, фото- и видеоматериалам, базам данных и иным результатам интеллектуальной деятельности независимо от способа и устройства, с использованием которых осуществляется доступ
Пользовательское соглашение	соглашение, устанавливающее условия и порядок использования Сервиса Пользователем, размещённое на Сайте - URL: https://lozori.com/ и являющееся обязательным для присоединения при использовании функционала Сервиса
Веб- сайт	веб-версия Сервиса, представляющая собой совокупность информации и программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступ к Сервису в сети Интернет по сетевому адресу - URL: https://lozori.com/
Владелец Сервиса	Тихонов Игорь Борисович (ИНН: 700703740907), являющийся плательщиком налога на профессиональный доход в соответствии с Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход».

1. Предмет соглашения.

1.1. Предметом Соглашения является предоставление Пользователю Услуг по использованию Сервиса, доступ к которому предоставляется в сети Интернет по адресу URL: https://lozori.com/, на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

1.2. Действие Соглашения распространяется на все существующие на данный момент функции Сервиса, а также любые их последующие модификации.

1.3. Доступ к Сайту и его использование предоставляется на безвозмездной основе.

1.4. Сервис предоставляется на условиях «как есть»: Владелец Сервиса вправе прерывать, ограничивать, изменять или прекращать, временно или постоянно его работу в целом или его отдельных функций без отправки какого-либо уведомления Пользователям.

1.5. Владелец Сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении того, что Сайт будет отвечать требованиям Пользователя или что доступ к Сайту будет являться постоянным, своевременным, безопасным или безошибочным или что дефекты, в случае их наличия, будут устранены.

1.6. Владелец Сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении результатов, которые могут быть получены от использования Сервиса.

1.7. Пользователь понимает и соглашается, что любой материал и(или) данные, загруженные в Сервис, используются Пользователем на собственный риск, и что Пользователь несет самостоятельную ответственность за ущерб, причиненный иному Пользователю, или за утерю данных в результате загрузки такого материала и(или) данных в том числе персональных.

Мы стараемся, чтобы LOZORI работал стабильно, но иногда его функции могут изменяться или становиться недоступными без предупреждения. Мы не гарантируем вам его работоспособность.

2. Принятие условий Соглашения.

2.1. Положения Соглашения являются публичной офертой.

2.2. Принятием условий договора является совершение Пользователем одного из следующих действий:

– внесение персональных данных в форму регистрации в Сервисе и нажатие на кнопку «Продолжить»;

2.3. Каждый последующий доступ к Сайту (авторизация в Сервисе) является продолжением исполнения уже заключенного Соглашения.

2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он должен отказаться от его принятия и использования функций Сервиса, доступных зарегистрированным Пользователям.

3. Сфера действия Соглашения и назначение Сервиса.

3.1. Пользователь вправе использовать Сервис самостоятельно либо совместно с другими Пользователями путем создания команд и участия в них в порядке, предусмотренном Соглашением.

3.2. Сервис может использоваться Пользователями как в личных целях, так и в связи с осуществлением предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

3.3. Соглашение регулирует отношения между Пользователем и Владельцем Сервиса и не распространяется на отношения Пользователя с владельцами сторонних платформ и Сервисов, включая Twitch, YouTube, Kick и иные аналогичные платформы.

3.4. Сервис не предназначен для лиц младше 14 (четырнадцати) лет.

3.4.1. При регистрации Пользователь заверяет Владельца Сервиса, что достиг возраста 14 (четырнадцати) лет. Указанное обстоятельство имеет существенное значение для заключения и исполнения Соглашения.

3.4.2. При выявлении недостоверности заверения, предусмотренного пунктом 3.4 Соглашения, Владелец Сервиса вправе заблокировать доступ Пользователя к личному кабинету.

В случае выявления владельцем Сервиса факта использования LOZORI малолетними лицами Владелец Сервиса может провести блокировку личного кабинета.

4. Верификация и аутентификация.

4.1. Регистрация и подтверждение адреса электронной почты.

4.1.1. Прохождение процедуры регистрации является обязательным условием для получения доступа к основному функционалу Сервиса.

4.1.2. Для использования функционала Сервиса Пользователь проходит регистрацию путем указания адреса электронной почты, создания логина и пароля.

4.1.3. Владелец Сервиса вправе направить Пользователю письмо с кодом подтверждения или электронной ссылкой для проверки доступа к указанному адресу электронной почты.

4.1.4. После завершения регистрации Пользователю создается учетная запись, посредством которой предоставляется доступ к функционалу Сервиса.

4.1.5. Сервис не позволяет создать две учетные записи с одним адресом электронной почты.

4.1.6. Пользователь обязан поддерживать актуальность данных, указанных при регистрации, и своевременно изменять их при утрате доступа к указанному адресу электронной почты или изменении иных сведений.

4.1.7. Пользователь вправе изменить пароль и восстановить доступ к учетной записи способами, предусмотренными функционалом Сервиса.

4.1.8. Риски неуведомления об изменении сведений о владельце учетной записи (в том числе невозможности восстановления доступа к нему) возлагаются на Пользователя.

4.2. Аутентификация и безопасность учетной записи.

4.2.1. Аутентификация Пользователя осуществляется с использованием логина и пароля, установленных при регистрации.

4.2.1.1. При изменении адреса электронной почты Владелец Сервиса вправе потребовать повторной аутентификации и подтверждения доступа к новому адресу.

4.2.1.2. Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность данных для доступа к учетной записи и не передавать их третьим лицам.

4.2.1.3. При обнаружении несанкционированного доступа к учетной записи Пользователь обязан незамедлительно уведомить Владельца Сервиса с использованием адреса электронной почты, указанной в качестве контактной.

4.2.1.4. Владелец Сервиса вправе потребовать повторного подтверждения адреса электронной почты или дополнительной проверки при наличии признаков несанкционированного доступа к учетной записи.

4.2.2. Действия, совершенные с использованием учетной записи после успешной аутентификации, предполагаются совершенными Пользователем, если не установлено иное.

Просим вас обеспечивать сохранность вашего логина и пароля, а также своевременно уведомлять владельца Сервиса об изменении сведений о себе (путем их обновления в личном кабинете).

5. Использование Сервиса.

5.1. Личный кабинет.

5.1.1. Личный кабинет предназначен для доступа к функциям Сервиса, управления учетной записью, пользовательскими материалами и настройкам работы в командах.

5.1.2. Пользователь вправе создавать и редактировать профиль, указывать сведения о себе и изменять их в объеме, предусмотренном интерфейсом Сервиса.

5.1.3. Сведения о профиле могут отображаться другим Пользователям только в пределах предусмотренных Сервисом функций и настроек доступа.
5.1.4. Профиль может содержать отображаемое имя (никнейм Пользователя), аватар, сведения о Пользователе (указываемые им по своему усмотрению), выбранную роль и сведения о подключенных платформах, в том числе ссылка на профиль Пользователя в иных сервисах.
5.2. Пользовательские материалы.
5.2.1. Сервис предоставляет техническую возможность создавать, настраивать, хранить, изменять и использовать графические оверлеи в пределах действующего функционала Сервиса.
5.2.2. Пользователь самостоятельно определяет содержание загружаемых им материалов и отвечает за наличие необходимых прав на их использование.
5.2.2.1. Размещение материалов не передает Владельцу Сервиса исключительные права на них.
5.2.3. Пользователь предоставляет Владельцу Сервиса простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на техническое воспроизведение, хранение, преобразование формата, отображение и передачу материалов в объеме и на срок, необходимые для исполнения Соглашения и реализации функций Сервиса.
5.2.4. Пользователь вправе изменять и удалять доступные ему материалы средствами Сервиса.
5.2.4.1. Удаление материалов из интерфейса не означает немедленного удаления всех технических или резервных копий, если их сохранение необходимо на законном основании, в том числе для рассмотрения спора с их предполагаемым правообладателем.
5.2.5. Для использования оверлея Пользователь получает доступ к формируемой Сервисом ссылке, посредством которой оверлей может быть загружен в программу трансляции, в том числе OBS Studio.
5.2.5.1. Пользователь обязан ограничивать передачу такой ссылки (см. п. 5.2.5 Соглашения) лицам, которым не намерен предоставлять доступ к оверлею.
5.2.6. Загружаемые изображения, аудио- и видеофайлы, тексты и материалы для озвучивания могут содержать сведения о третьих лицах.
5.2.6.1. Пользователь заверяет Владельца Сервиса о наличии правовых оснований для соответствующего размещения и использования материалов.

5.3. Работа в командах.
5.3.1. Пользователь вправе создавать команды, направлять приглашения другим Пользователям и участвовать в совместной работе над материалами доступными команде.
5.3.2. Приглашение в команду может содержать идентификаторы отправителя и получателя, предлагаемую роль, а также небольшие текстовые сообщения.
5.3.3. Приглашенный Пользователь самостоятельно принимает решение о присоединении к команде.
5.3.4. Предоставление доступа к материалам команды осуществляется в пределах прав, заданных доступными настройками.
5.3.5. Риски, связанные с настройкой доступа и с приглашением участников в команду, ложатся на Пользователя, создающего команду для совместной работы.
5.3.6. Выход Пользователя из команды или изменение его прав может повлечь прекращение доступа к материалам команды без удаления материалов, принадлежащих другим участникам.

5.4. Взаимодействие со сторонними платформами.
5.4.1. Для использования отдельных функций Пользователь может подключать учетные записи сторонних платформ, в том числе Twitch, в порядке, предусмотренном интерфейсом соответствующей платформы или стороннего сервиса.
5.4.2. При подключении сторонней платформы LOZORI вправе получать и использовать только те данные и технические разрешения, которые предоставляются субъектом по своему усмотрению и необходимы для реализации выбранной Пользователем функции и предоставлены соответствующей платформой.
5.4.3. Владелец не получает распоряжения учетным записям Пользователя на таких Платформах.

5.4.4. При подключении Twitch Пользователь посредством интерфейса сторонней платформы предоставляет необходимые технические разрешения на получение сведений об учетной записи и событиях трансляции, выступает инициатором передачи данных в адрес LOZORI.
5.4.4.1. Пользователь вправе отключить соответствующую интеграцию при помощи функционала сторонней платформы или личного кабинета.
5.4.4.2. LOZORI не принимает и не ретранслирует видеотрансляции и автоматически не записывает трансляции Пользователей.

5.5. Прекращение использования личного кабинета.
5.5.1. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса и запросить удаление своей учетной записи доступным способом, предусмотренным интерфейсом личного кабинета.
5.5.2. Удаление учетной записи влечет прекращение доступа к связанным с ней функциям и может повлечь удаление созданных Пользователем материалов.
5.5.3. В случае длительного неиспользования Пользователем личного кабинета более 1 года с даты последней пользовательской сессии Владелец Сервиса вправе удалить такой личный кабинет.

6. Уведомления.
6.1. Владелец Сервиса вправе направлять Пользователю сообщения, необходимые для регистрации, аутентификации, обеспечения безопасности учетной записи, работы команд и исполнения Соглашения, посредством указанной электронной почты или интерфейса Сервиса (далее – сервисные сообщения).
6.2. Пользователь обязан поддерживать доступ к указанному адресу электронной почты и самостоятельно проверять получаемые сообщения.
6.3. Сервисные сообщения могут включать коды подтверждения электронной почты, уведомления о восстановлении доступа, изменениях учетной записи, приглашениях и безопасности.
6.3.1. Сервисные сообщения направляются через интерфейс Сервиса или на подтвержденный адрес электронной почты.

7. Модерация и ограничения использования Сервиса.
7.1. Пользователю запрещается размещать материалы, нарушающие закон, интеллектуальные права, неприкосновенность частной жизни или права других лиц, а также использовать Сервис для распространения вредоносного кода, несанкционированного доступа и действий, нарушающих его работоспособность, а равно использовать Сервис иным способом, нарушающим действующее законодательство РФ.
7.2. Пользователь не вправе использовать чужую учетную запись, выдавать себя за другое лицо, обходить ограничения доступа или получать материалы команд без предоставленных прав.
7.3. При наличии признаков нарушения правил, установленных настоящим Соглашением, Владелец Сервиса вправе потребовать прекращения нарушений, ограничить доступ к соответствующим материалам, функциям, команде или учетной записи либо удалить неправомерно размещенные материалы.
7.3.1. При выборе меры ответственности учитываются характер нарушения и необходимость защиты Сервиса и других Пользователей.
7.3.2. В случаях, требующих немедленного реагирования, ограничение может применяться без предварительного уведомления.
7.4. Пользователь вправе направить обращение о неправомерно размещенных материалах, нарушении его прав либо о пересмотре ограничений по адресу электронной почты - contact@lozori.com
7.5. При получении жалобы на материал или профиль Владелец Сервиса вправе запросить у заявителя сведения, необходимые для проверки обстоятельств, ограничить доступ к спорному материалу на время проверки и сообщить Пользователю о принятой мере доступным способом.

7.6. Отдельные ограничения в работе Сервиса.

7.6.1. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

- нарушать надлежащее функционирование Сервиса;
- нарушать систему безопасности или аутентификации в Сервисе;
- использовать Сервис в любых целях, запрещенных законодательством РФ, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Владельца Сервиса или иных лиц;
- отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе, совершать действия, направленные на раскрытие его личности, за исключением случаев, когда раскрытие личности происходит по инициативе такого Пользователя.

8. Техническая поддержка.

8.1. Владелец Сервиса не гарантирует предоставление индивидуальной технической поддержки, непрерывное сопровождение или устранение каждой неисправности в работе Сервиса в определенный срок.

8.2. Встроенный чат поддержки и специальная система заявок и направления обращений в Сервисе не предусмотрены.

8.3. Пользователь может направить сообщение о работе Сервиса, ошибке(-ах) в его работе, нарушении прав или проблеме с учетной записью по адресу contact@lozori.com, рассмотрение которого не является обязательным для Владельца Сервиса за исключением случаев, когда рассмотрение такого запроса является обязательным для Владельца Сервиса.

8.4. Владелец Сервиса вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для рассмотрения обращения и безопасной проверки принадлежности учетной записи.

9. Обработка персональных данных.

9.1. Владелец Сервиса является оператором персональных данных Пользователей Сервиса (далее в Разделе также - Оператор).

9.2. Для заключения и исполнения Соглашения могут обрабатываться логин, адрес электронной почты, сведения учетной записи и профиля, технические данные аутентификации и пользовательской сессии, сведения о командах и приглашениях, материалы оверлеев, обращения и иные данные, необходимые для взаимодействия со сторонними Платформами.

9.3. Обработка персональных данных для самостоятельных целей, не необходимых для исполнения Соглашения, включая сбор необязательных для работы сайта файлов cookie и распространение персональных данных, осуществляется при наличии предусмотренного законом основания.

9.4. При работе в командах Владелец Сервиса обеспечивает техническое предоставление доступа к сведениям и материалам в соответствии с настроенными полномочиями.

9.5. Пользователь, размещающий данные третьих лиц в Сервисе, отвечает за наличие законного основания для их обработки (с учетом положений Раздела 10 Соглашения).

9.6. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Оператор вправе привлекать третьих лиц к обработке ПД путем поручения третьим лицам обработки ПД и (или) путем получения ПД от третьих лиц и передачи ПД третьим лицам без поручения обработки ПД; к таким третьим лицам, в частности, могут относиться:

- ООО «Бегет» (ИНН: 7801451618, ОГРН: 1077847645590, юр.адрес: 195112, г. Санкт-Петербург, пл. Карла Фаберже, д. 8Б, офис 726А) - для технического предоставления функций Сервиса могут использоваться инфраструктура (размещение приложения, хранилище, доставка файлов и отправка писем) и интеграция с Twitch.
- лица, в пользу которых Владельцем Сервиса может быть произведена уступка прав и (или) обязанностей в отношении предусмотренных Соглашением целей обработки ПД;

9.7. Предоставление доступа третьим лицам и поручение обработки осуществляются только в необходимом объеме и при наличии соответствующего правового основания.
9.8. Сроки хранения персональных данных определяются конкретными целями обработки, предусмотренными законодательством и соглашениями с Пользователем. Прекращение работы учетной записи не означает немедленного удаления всех данных из резервных копий.
9.9. Для достижения предусмотренных целей обработки ПД Пользователь обязуется добросовестно сотрудничать с Оператором и оказывать Оператору необходимое разумное содействие при рассмотрении и урегулировании запросов (жалоб, требований, предписаний, претензий, судебных исков), касающихся обрабатываемых на основании Соглашения ПД Пользователя.

Подробная информация об обработке приводится в Политике в отношении обработки персональных данных Владельца Сервиса.

10. Ответственность Сторон.
10.1. Владелец Сервиса предоставляет Пользователю доступ к фактически доступным функциям LOZORI и принимает необходимые меры по защите информации в соответствии с применимым законодательством.
10.2. Пользователь обязан соблюдать Соглашение, не нарушать права других лиц, обеспечивать безопасность учетной записи и самостоятельно оценивать законность размещаемых материалов.
10.3. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с применимым законодательством.
10.4. Владелец Сервиса не отвечает за содержание материалов Пользователей и работоспособность сторонних платформ в пределах, в которых такая ответственность не возлагается на него законом.
10.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за нарушения прав третьих лиц, допущенные при загрузке материалов, управлении оверлеями и работе в командах.
10.6. В случае возникновения у Владельца Сервиса убытков в результате действий Пользователя, в том числе в результате загрузки им материалов с нарушением прав третьих лиц, он обязуется возместить такие убытки в полном объеме.

11. Изменение Соглашения.
11.1. Владелец Сервиса вправе предлагать изменение Соглашения путем размещения новой редакции на Сервисе и направления Пользователю уведомления посредством предусмотренных каналов связи.
11.2. Отказ от принятия новой редакции не препятствует Пользователю направить обращение, запрос о прекращении использования учетной записи или реализовать предусмотренные законом права.
11.3. Если использование функций Сервиса после изменения условий требует нового акцепта, Владелец Сервиса вправе приостановить доступ к соответствующим функциям до принятия новой редакции, сохранив доступные способы обращения, прекращения использования учетной записи и реализации законных прав Пользователя.

12. Заключительные положения.
12.1. Владелец Сервиса вправе передавать свои права и обязанности по договору о предоставлении Сервиса, заключенному с Пользователем в результате акцепта настоящих Условий, третьим лицам без предварительного уведомления и согласия Пользователя.

12.2. Прекращение использования Сервиса не освобождает Стороны от обязательств, которые по своей природе или в соответствии с законом сохраняются после прекращения договорных отношений.
12.3. Актуальная редакция Соглашения размещается на сайте https://lozori.com/.
12.4. Дата вступления редакции в силу: 20.11.2026.